

Số: /STTTT-CNTT
V/v đẩy mạnh áp dụng các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Sơn La

Sơn La, ngày tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ban Thường vụ tỉnh đoàn Sơn La.

Thực hiện Công văn số 466-CV/TU ngày 10/5/2021 của Tỉnh ủy Sơn La về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 1269/UBND-KGVX ngày 11/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Công văn số 1324/BTTTT-THH ngày 29/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về triển khai áp dụng các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19; Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo và hướng dẫn việc triển khai áp dụng các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19 đối với cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn; đã góp phần tích cực trong việc nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và người dân trong việc áp dụng tiến bộ của công nghệ trong phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Tuy nhiên, việc chỉ đạo, triển khai tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt, thiếu đồng bộ vì vậy hiệu quả chưa cao như: Số lượng người cài đặt các ứng dụng phòng chống, cảnh báo Covid-19 trên điện thoại thông minh chưa nhiều; số lượng các cơ quan, đơn vị, các điểm công cộng triển khai quét mã QR chưa phổ biến; việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các chốt kiểm dịch trên địa bàn tỉnh còn khó khăn...

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị chưa chỉ đạo triển khai các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19:

- Đề nghị lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND và Ban Chỉ đạo Covid các huyện, thành phố chỉ đạo quyết liệt, yêu cầu bắt buộc tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động sử dụng điện thoại thông minh phải thực hiện cài đặt, sử dụng một trong các ứng dụng thuộc bộ giải pháp như: (1) Ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone, (2) Ứng dụng khai báo y tế cho người nhập cảnh VHD, (3) Ứng dụng quản lý tờ khai y tế tự nguyện NCOVI; tuân thủ việc quét mã QR Code khi ra/vào trụ sở cơ quan, khi đến các điểm công cộng; đồng thời yêu cầu người thân và hướng dẫn nhân dân nơi cư trú cùng thực hiện.

- Đảm bảo việc treo/dán các mã QR Code (*đăng ký trên Hệ thống ghi nhận việc đến/đi tại các địa điểm công cộng, địa chỉ đăng ký <https://tokhaiyte.vn>*), đồng thời thực hiện kiểm soát, ghi nhận các hoạt động ra/vào trụ sở.

- Hướng dẫn, nhắc nhở, yêu cầu người dân khi ra/vào công sở cần cài đặt, sử dụng các giải pháp công nghệ nêu trên và tuân thủ việc quét mã QR Code (*đặc biệt là trụ sở UBND cấp huyện, cấp xã/phường/thị trấn - nơi tập trung nhiều người dân đến nộp hồ sơ thủ tục hành chính*).

2. Đối với các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19 nhưng gặp khó khăn, vướng mắc, chưa thực hiện thường xuyên, cần:

Tập trung **giải quyết triệt để** các vướng mắc gặp phải. Qua rà soát thấy tập trung vào 03 vấn đề chính, bao gồm:

STT	Nội dung vướng mắc	Cách xử lý
1	Mã QR Code của đơn vị không quét được cho đồng thời cả 3 ứng dụng Bluezone, VHD, NCOVI	Thực hiện đăng ký mã QR Code của cơ quan, tổ chức tại trang https://tokhaiyte.vn
2	Số điện thoại đăng ký làm quản lý Điểm kiểm dịch của cơ quan, tổ chức không thống kê được Tên/Số điện thoại khách ra vào trụ sở tại Trang quản trị (<i>chỉ thống kê được danh sách vào ra theo mã tờ khai y tế</i>)	Tại bước Đăng ký Điểm kiểm dịch, lựa chọn Loại Điểm kiểm dịch là “Chốt kiểm dịch”
3	Khách đến làm việc không có điện thoại thông minh (<i>điện thoại không hỗ trợ cài đặt các giải pháp công nghệ Bluezone, VHD, NCOVI</i>)	Người quản lý mã QR Code của cơ quan, tổ chức thực hiện Phân quyền checkin/checkout cho số điện thoại của bảo vệ/bộ phận kiểm soát người vào/ra của cơ quan. Sau khi được cấp quyền, bộ phận này thực hiện thao tác Checkin bằng số điện thoại hộ khách đến (<i>bằng Smartphone của mình</i>), đảm bảo tất cả các khách đến làm việc đều được ghi nhận thông tin vào hệ thống

3. Đề nghị Ban Thường vụ tỉnh đoàn quan tâm, chỉ đạo hệ thống tổ chức đoàn cơ sở trực thuộc phát huy vai trò xung kích, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng các giải pháp công nghệ trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

4. Thông tin về đầu mối hỗ trợ triển khai các giải pháp công nghệ trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sơn La: Nguyễn Thị Phương Thuý
(*SĐT: 0982.688.084*)

- Viettel Sơn La: Nguyễn Văn Thái (*SĐT: 0328.017.999*).

Trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, CNTT_PT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Chinh